

stratega

Arequipa

24/04

LA MAGIA DEL SERVICIO AL  
ESTILO  
Disney

Carlos "Kiko" Poblete Brescia

Este taller busca que los participantes interioricen el modelo de negocio de “The Walt Disney Company”, así como los factores críticos de éxito que hacen que sea una de las empresas TOP a nivel global.

La magia del servicio al estilo Disney, tiene detrás una filosofía, valores, un estilo de liderazgo e innovación, así como procesos que hacen que esta no solo sea sostenible en el tiempo, sino que haya sido catalogada como una de las mejores a nivel mundial, sirviendo a millones de personas anualmente.

El taller será facilitado por Carlos “Kiko” Poblete, quien durante 10 años ocupó cargos gerenciales en “The Walt Disney Company”, por lo que no solo cuenta con el conocimiento a nivel usuario, sino que ha sido parte de la magia de Disney, lo que sin duda ayudará a enriquecer este espacio.

## ¿A QUIEN VA DIRIGIDO?

Ejecutivos y personas en general que quieran descubrir y comprender las claves de éxito para lograr una empresa de clase mundial.



# ¿QUÉ APRENDERÁS EN EL TALLER?

- Conocerás los factores de éxito de compañías de nivel mundial como “The Walt Disney Company”.
- Descubrirás el modelo de negocio y claves organizacionales de “The Walt Disney Company”, aplicables a tu empresa: Liderazgo, Innovación, Contratación, Calidad y Servicio.
- Aprenderás como alinear procesos, procedimientos y comportamientos con la cultura y los valores de una organización al estilo Disney.
- Entenderás como crear un ambiente de trabajo de clase mundial – Best Place to Work: “El Lugar de Trabajo Más Feliz y Mejor del Mundo”
- Conocerás los orígenes y estándares de excelencia en la atención y servicio al cliente, para obtener resultados extraordinarios en tu organización.





**EXPOSITOR**

# Carlos Enrique

**“KIKO” POBLETE BRESCIA**

Diez años de experiencia en DISNEY UNIVERSITY - DISNEYLAND RESORT (California), en donde ocupó cargos de Gerente de Capacitación y Desarrollo, Gerente del Programa de Orientación y Gerente de Diversidad, desarrollando amplia experiencia en diseño y ejecución de procesos de formación y entrenamiento, y como facilitador de programas de liderazgo y habilidades gerenciales. Fue Vicepresidente de Educación de Mickey's Toastmasters of Anaheim (California), organización cuya misión es empoderar a las personas para ser mejores comunicadores y líderes.

Ha sido Gerente de Formación de facilitadores para El Torito Restaurants Inc. de California, supervisando la capacitación y desarrollo para la cadena de restaurantes de comida mexicana más importante de Estados Unidos (aprox. 70 locales), y capacitación especializada para las franquicias en Japón y Turquía.

Coach Master Trainer certificado por la International Association of Coaching-Institutes, ICI de Alemania. Life Coach & Executive Coach certificado por la International Coaching Community - ICC de Inglaterra. Es vicepresidente de APCO (Asociación Peruana de Coaching). Cofundador y miembro de HOLA (Organización hispánica para el desarrollo de líderes), capacitando a los instructores y líderes, del cual es representante principal.

Master Trainer y Consultor Sénior en la Escuela de Desarrollo Organizacional Jamming S.A.C., facilitando certificaciones de coaching y procesos de transformación organizacional para empresas como AESA, Minería Minsur, Graña y Montero, Minera Cerro Verde, Crediscotia, Ameco, Xstrata Cooper, Telefónica, Rímac, entre otros.

(Tarifas incluyen IGV)

## PRE VENTA

(Hasta el 31 de Marzo)

S/. 390.00

## CORPORATIVA

(De 3 a más participantes)

S/. 380.00

## TARIFA REGULAR

(Del 01 de Abr. al 23 de Abr.)

S/. 450.00

### LUGAR

Hotel Costa del Sol - Wyndham  
Plaza Bolívar s/n, Selva Alegre

### FECHA

Miércoles 24 de Abril

### HORA

9:00 a 18:00 horas

Certificado a  
nombre de:

**stratega**

Aceptamos pagos con:



La tarifa de pre-venta solo aplica para pagos al contado.  
La inversión incluye certificación y break.

Depósito en Cuenta BCP Soles 215-2056898-0-62  
a nombre de Stratega Consultoría Empresarial SAC.

### MAYORES INFORMES E INSCRIPCIONES

E-mail: [capacitacion@strategaperu.com](mailto:capacitacion@strategaperu.com)

Celular: 917 796 347

Fijo: (54) 256022

4

CONSULTORÍA & CAPACITACIÓN

**stratega**

# ¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

MÁS DE  
**120**  
CLIENTES  
ATENDIDOS

MÁS DE  
**9.000**  
PERSONAS  
CAPACITADAS

MÁS DE  
**150**  
PROYECTOS DE  
CONSULTORÍA  
DESARROLLADOS

MÁS DE  
**80**  
AÑOS DE EXPERIENCIA  
CONJUNTA DE  
NUESTROS CONSULTORES

SOMOS  
REFERENTES  
EN MEDIOS  
REGIONALES  
Y LOCALES

**GESTIÓN** 



CAMARA DE COMERCIO  
E INDUSTRIA DE  
AREQUIPA

**PARQUE Industrial**  
Una Revista de ADEPIA

**mercados  
& REGIONES**  
La revista de economía y negocios de las regiones del Perú

**Pr Prensa regional**

**5**

CONSULTORÍA & CAPACITACIÓN


stratega

# CLIENTES QUE CONFÍAN EN NOSOTROS



# stratega

CONSULTORÍA & CAPACITACIÓN

 (54) 25 60 22  959 969 605

 [contacto@strategaperu.com](mailto:contacto@strategaperu.com) / [hpaz@strategaperu.com](mailto:hpaz@strategaperu.com)

 [www.strategaperu.com](http://www.strategaperu.com)

 [fb.com/strategaperu](https://fb.com/strategaperu)

 [@StrategaPeru](https://twitter.com/StrategaPeru)

 [Stratega Consultoría Empresarial](https://www.linkedin.com/company/stratega-consultoria-empresarial)